

Algemene Voorwaarden VZW IYASHI

Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1. VZW Iyashi is een door de FOD Financiën erkend opleidingscentrum die een 3-jarige shiatsu opleiding aanbiedt (Groeitraject Shiatsu). Als shiatsu school is VZW Iyashi erkend door de Belgische Shiatsu Federatie (BSF). De VZW Iyashi is gelegen in de Tweekleinewegenstraat 71, 3001 Heverlee. Binnen het Groeitraject worden extra modules gegeven en supervisedagen. De VZW Iyashi organiseert bijscholingen na het afronden van het groeitraject. Op deze wijze kunnen de personen in orde blijven met hun erkenning voor de BSF. De bijscholingen worden gegeven door lesgevers van de VZW Iyashi zelf of door externe personen.

1.2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers van het Shiatsu Groeitraject en ook voor de extra modules die de VZW Iyashi aanbiedt. De algemene voorwaarden gelden zowel voor de activiteiten die op het adres doorgaan waar de VZW Iyashi is gevestigd, voor activiteiten die online gegeven worden, als activiteiten die niet op het adres doorgaan waar de VZW Iyashi is gevestigd. De activiteiten worden gegeven door erkende lesgevers, gastdocenten, de leraren in opleiding binnen het Shiatsu Groeitraject en de assistenten die meewerken binnen de VZW Iyashi.

1.3. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat overeengekomen zijn tussen VZW Iyashi en de deelnemer.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als we in de overeenkomst tussen ons en de deelnemer daarvan afwijken.

1.5. De algemene voorwaarden gelden voor alle activiteiten die door de VZW Iyashi worden georganiseerd en waarbij derden betrokken zijn.

Artikel 2: Aanbod en wijziging

2.1. De VZW Iyashi doet haar best om al de activiteiten te laten doorgaan die in het aanbod van het Shiatsu Groeitraject worden vermeld. De VZW Iyashi kan ten alle tijden een activiteit annuleren of de datum van de activiteit wijzigen zonder daarbij een beroep te doen op de deelnemers. Bij wijziging zal de VZW Iyashi zo snel als mogelijk de aanpassing bekend maken op de website of persoonlijk via telefoon of via e-mail.

Artikel 3: Inschrijving, prijzen en betaling

3.1 Deelnemers voor een activiteit kunnen zich enkel inschrijven via de inschrijvingslink op de webpagina van de VZW Iyashi. Samen met de inschrijving gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden. Na de inschrijving ontvangt de deelnemer automatisch een bevestigingsmail. Hiermee is de inschrijving officieel en wordt een factuur opgemaakt en via mail bezorgd aan de deelnemer. Het volledig verschuldigd bedrag dient betaald te zijn voor aanvang van activiteiten van het groeitraject.

3.2. Prijzen en BTW. Alle door de VZW Iyashi opgegeven prijzen zijn vrijgesteld van BTW. De prijzen kunnen geraadpleegd worden op de website van de VZW Iyashi. Prijzen kunnen door de VZW Iyashi altijd aangepast worden zonder daarvoor beroep te doen op derden.

3.3. Na de inschrijving gaat de wettelijke termijn van 14 dagen bedenktijd in. Na het verlopen van de bedenktijd van 14 dagen is de annuleringsregeling van kracht.

3.4. **Annuleringsregeling.** Als de deelnemer na een termijn van 14 dagen bedenktijd toch beslist om niet deel te nemen aan een activiteit binnen het Shiatsu Groeitraject of een nascholing, dan wordt het geld niet terug gestort. Annulering na 14 dagen is niet mogelijk. Door inschrijving heeft de deelnemer zich geëngageerd voor de opleiding. De deelnemer krijgt de kans om op een later tijdstip alsnog de Cyclus of Module waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven te starten.

3.4. Als de VZW Iyashi de cyclus, module of workshop zelf annuleert zal de deelnemer het geld terug gestort krijgen.

3.5. De VZW Iyashi behoudt zich het recht om bij onvoldoende inschrijvingen of actieve deelnemers (minimum aantal deelnemers is 6), een cyclus of nascholing binnen het groeitraject te annuleren. De deelnemers worden via mail op de hoogte gebracht van deze beslissing.

3.6. De gemachtigde van de VZW Iyashi behouden het recht om bij minder dan 6 deelnemers te beslissen dat de cyclus toch kan doorgaan.

3.7. Indien de deelnemer door omstandigheden, medische redenen of andere persoonlijke omstandigheden, niet in staat is een deel of de gehele cursus of opleiding te volgen, is dat voor rekening en risico van de deelnemer. Er kan een overeenkomst gesloten worden tussen de deelnemer en de gemachtigde van de VZW Iyashi om het cursusgeld te bevriezen om op een later tijdstip het bedrag weer te ontdooien om een cyclus weer op te starten of af te werken. Het is niet mogelijk om een cyclus door een plaatsvervanger te laten volgen. Wel kan eventueel in overleg de gemiste les(sen) ingehaald worden op een ander tijdstip. Eventueel kan er een aangepaste inhaalles gegeven worden als er meerdere uitvallers zijn, tegen een door de VZW Iyashi te bepalen bedrag.

3.8. **Betalingstermijn.** Alle facturen zullen door de deelnemer worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Het verschuldigde cursusgeld dient binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te zijn bijgeschreven op rekening van de VZW Iyashi o.v.v. het factuurnummer, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. Wanneer er op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld, vervalt bovenstaande regeling.

3.9. Gespreide betaling. Bij gespreide betaling door de deelnemer vervalt de inschrijvingskorting omwille van de administratieve taak. **Verzuim.** Indien de deelnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de deelnemer van rechtswege in verzuim.

Artikel 4: Auteursrechten

4.1.1. Alle rechten van de door de VZW Iyashi verstrekte cursusmateriaal, beeldmateriaal, websites, logo's, en de door haar verstrekte documentatie berusten bij de VZW Iyashi, - tenzij de rechten bij andere personen berusten.

4.2. Zonder schriftelijk toestemming door de VZW Iyashi is het niet toegestaan om het cursusmateriaal en of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken voor lessen die niet door de VZW Iyashi worden verzorgd.

4.3. Het maken van beeld- en geluidsmateriaal tijdens de lessen door deelnemers en/of derden is niet toegestaan - tenzij deze persoon de toestemming heeft verkregen van een van de gemachtigden van de VZW Iyashi.

4.4. Eventueel beeld- en geluidsmateriaal dat door VZW Iyashi wordt gemaakt tijdens de lessen wordt in mondeling overleg gedaan met de deelnemers en/of derden en blijft eigendom van de VZW Iyashi. Deelnemers geven mondeling toestemming dat materiaal gepubliceerd mag worden op de website en/of gebruikt mag worden voor reclamedoeleinden, alsook op sociale media.

Artikel 5: Verzekering

5.1 Deelname aan alle activiteiten van VZW Iyashi geschiedt volledig op eigen risico. De VZW Iyashi en alle lesgevers zijn niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, beschadiging van eigendommen of eventuele persoonlijke letsels die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit de activiteiten die worden georganiseerd in het kader van de VZW Iyashi.

Artikel 6: Privacy

We vinden bij Iyashi uw privacy erg belangrijk en gaan er daarom respectvol mee om.

6.1 Voor de nieuwsbrief hebben we enkel uw voornaam, naam, en e-mail adres nodig. Deze worden bij gehouden via het mail programma van Wix. Op elk moment, kunt u uitschrijven van onze nieuwsbrief door de uitschrijf-link te volgen op de mailing, of door ons een mailtje te sturen op contact@iyashi.be.

6.2 Van mensen die bij ons les volgen, hebben wij ook enkel voornaam, naam en e-mail adres in een excel document. Het e-mail adres wordt gebruikt om activiteiten aan te kondigen die in de lijn liggen van de lessen die gevolgd worden en waar dus mogelijks interesse voor is.

6.3 Voor deelname aan het shiatsu groeitraject vult u online een formulier in. Op basis hiervan wordt een adressenlijst opgemaakt in excel met voornaam, naam, adres, telefoonnummer en e-mail – deze lijst wordt enkel naar de

andere deelnemers van de opleiding verstuurd.

6.4 Op elk moment, kun je ons aangeven als je liever uit onze mailinglijst of een andere lijst wilt geschrapt worden.

Als er onduidelijkheden zijn over bovenstaande of opmerkingen, laat het ons dan graag weten: contact@iyashi.be

Artikel 7. Cookievoorwaarden

Deze cookieverklaring legt uit hoe wij cookies gebruiken op onze website www.iyashi.be. Door onze website te gebruiken, stem je in met het gebruik van cookies zoals hieronder beschreven.

7.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Ze helpen ons om de website beter te laten werken en je gebruikservaring te verbeteren.

7.2 Welke cookies gebruiken wij?

Wij maken gebruik van drie soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze zijn essentieel voor de werking van onze website. Ze zorgen bijvoorbeeld voor een correcte navigatie, maken inloggen mogelijk en onthouden ingevulde formulieren.
- **Analytische cookies:** Met behulp van Google Analytics verzamelen we anonieme gegevens over hoe bezoekers onze website gebruiken. Dit helpt ons de prestaties en gebruiksvriendelijkheid van de site te verbeteren.
- **Marketing- en trackingcookies:** Deze cookies worden geplaatst door Google Advertising en Meta Advertising (zoals Facebook). Ze worden gebruikt om advertenties aan te passen aan jouw interesses en voor remarketingdoeleinden.

7.3. Hoe lang blijven cookies actief?

De duur van cookies varieert:

- Sessiecookies worden verwijderd zodra je je browser sluit.
- Permanente cookies blijven langer bewaard, afhankelijk van hun specifieke doel.

7.4. Beheer en intrekking van cookies

Je kunt cookies beheren of verwijderen via de instellingen van je browser. Dit kan echter invloed hebben op de werking van onze website.

7.5. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

De cookies op deze website worden beheerd door Iyashi. Voor vragen over cookies of privacy kun je contact met ons opnemen via contact@iyashi.be

Contactgegevens:

VZW Iyashi - Tweekleinewegenstraat 71, 3001 Heverlee