

## **Algemene Voorwaarden RONNY MASSA**

### **Artikel 1: Algemene bepalingen**

1.1. De onderneming op naam van Ronny Massa biedt workshops, yoga en individuele sessies aan. De workshops, yoga en individuele sessies worden gegeven door Ronny Massa, Annelies Declerck of door externe personen.

1.2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers van de workshops, yogalessen en individuele sessies die worden aangeboden door de onderneming RONNY MASSA. De algemene voorwaarden gelden zowel voor de activiteiten die op het adres doorgaan waar de onderneming RONNY MASSA is gevestigd, voor activiteiten die online gegeven worden, als activiteiten die niet op het adres doorgaan waar de onderneming is gevestigd.

1.3. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat overeengekomen zijn tussen Ronny Massa of Annelies Declerck en de deelnemer.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als we in de overeenkomst tussen ons en de deelnemer daarvan afwijken.

1.5. De algemene voorwaarden gelden voor alle activiteiten die door de onderneming RONNY MASSA worden georganiseerd en waarbij derden betrokken zijn.

### **Artikel 2: Aanbod en Wijziging**

2.1. De onderneming RONNY MASSA doet haar best om al de activiteiten te laten doorgaan zoals die in het aanbod worden vermeld. De onderneming RONNY MASSA kan ten alle tijden een activiteit annuleren of de datum van de activiteit wijzigen zonder daarbij een beroep te doen op de deelnemers. Bij wijziging zal de onderneming RONNY MASSA zo snel mogelijk de aanpassing bekend maken op de website of persoonlijk via telefoon of via e-mail.

### **Artikel 3: Inschrijving, prijzen en betaling**

3.1 Deelnemers voor een activiteit kunnen zich enkel inschrijven via de inschrijvingslink op de webpagina van lyashi. Samen met de inschrijving gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden. Na de inschrijving ontvangt de deelnemer automatisch een bevestigingsmail. Hiermee is de inschrijving officieel.

3.2. Prijzen en BTW. Alle door de onderneming RONNY MASSA opgegeven prijzen zijn inclusief BTW. De prijzen kunnen geraadpleegd worden op de website van

lyashi. Prijzen kunnen door de onderneming RONNY MASSA altijd aangepast worden zonder daarvoor beroep te doen op derden.

3.3. Na de inschrijving gaat de wettelijke termijn van 14 dagen bedenktijd in. Na het verlopen van de bedenktijd van 14 dagen is de annuleringsregeling van kracht.

3.4. **Annuleringsregeling.** Als de deelnemer na inschrijving toch beslist om niet deel te nemen aan een activiteit binnen de onderneming RONNY MASSA, dan wordt het geld niet terug gestort. Voor individuele sessies geldt: bij annulering minder dan 24 uur op voorhand of bij een no-show wordt toch de prijs van de volledige sessie door de cliënt betaald. Als het gaat om onvoorziene omstandigheden, betalen we elk de helft: d.w.z. 50% voor de cliënt.

3.4. Als de onderneming RONNY MASSA de workshop, yogales of individuele sessies zelf annuleert zal de deelnemer het geld terug gestort krijgen.

3.5. De onderneming RONNY MASSA behoudt zich het recht om bij onvoldoende inschrijvingen of actieve deelnemers, een workshop of yogales te annuleren. De deelnemers worden via mail op de hoogte gebracht van deze beslissing.

3.6. Indien de deelnemer door omstandigheden, medische redenen of andere persoonlijke omstandigheden, niet in staat is een deel of de gehele workshop, yogareeks of individuele sessie te volgen, is dat voor rekening en risico van de deelnemer. Er is geen terugbetaling mogelijk.

3.8. **Betalingstermijn.** Alle facturen zullen door de deelnemer worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Het verschuldigde geld dient binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te zijn bijgeschreven op rekening van de onderneming RONNY MASSA o.v.v. het factuurnummer, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. Wanneer er op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld, vervalt bovenstaande regeling.

#### **Artikel 4: Auteursrechten**

4.1.1. Alle rechten van de door de onderneming RONNY MASSA verstrekte cursusmateriaal, beeldmateriaal, websites, logo's, en de door haar verstrekte documentatie berusten bij de onderneming RONNY MASSA, - tenzij de rechten bij andere personen berusten.

4.2. Zonder schriftelijk toestemming door de onderneming RONNY MASSA is het niet toegestaan om het cursusmateriaal en of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken voor activiteiten die niet door de onderneming RONNY MASSA worden verzorgd.

4.3. Het maken van beeld- en geluidsmateriaal tijdens de workshops, yogalessen of individuele sessies door deelnemers en/of derden is niet toegestaan - tenzij deze persoon de toestemming heeft verkregen van een van de gemachtigden van de onderneming RONNY MASSA.

4. 4. Eventueel beeld- en geluidsmateriaal dat door de onderneming RONNY MASSA wordt gemaakt tijdens de lessen wordt in mondeling overleg gedaan met de deelnemers en/of derden en blijft eigendom van de de onderneming RONNY MASSA. Deelnemers geven mondeling toestemming dat materiaal gepubliceerd mag worden op de website en/of gebruikt mag worden voor reclamedoeleinden, alsook op sociale media.

### **Artikel 5: Verzekering**

5.1 Deelname aan de workshops, yogalessen en individuele sessies geschiedt volledig op eigen risico. De onderneming RONNY MASSA en alle lesgevers zijn niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, beschadiging van eigendommen of eventuele persoonlijke letsels die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit de activiteiten die worden georganiseerd in het kader van de onderneming RONNY MASSA. De onderneming RONNY MASSA is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen.

### **Artikel 6: Privacy**

We vinden bij Iyashi uw privacy erg belangrijk en gaan er daarom respectvol mee om.

6.1 Voor de nieuwsbrief hebben we enkel uw voornaam, naam, en e-mail adres nodig. Deze worden bij gehouden via het mail programma van Wix. Op elk moment, kunt u uitschrijven van onze nieuwsbrief door de uitschrijf-link te volgen op de mailing, of door ons een mailtje te sturen op [contact@iyashi.be](mailto:contact@iyashi.be).

6.2 Van mensen die bij ons les volgen, bewaren wij voornaam, naam en e-mail adres in een excel document. Het e-mail adres wordt gebruikt om activiteiten aan te kondigen die in de lijn liggen van de lessen die gevolgd worden en waar dus mogelijks interesse voor is.

6.3 Voor deelname aan het shiatsu groeitraject vult u online een formulier in. Op basis hiervan wordt een adressenlijst opgemaakt in excel met voornaam, naam, adres, telefoonnummer en e-mail. Deze lijst wordt enkel naar de andere deelnemers van de opleiding verstuurd met het oog op uitwisselen

voor oefenmomenten.

6.4 Op elk moment, kun je ons aangeven als je liever uit onze mailinglijst of een andere lijst wilt geschrapt worden.

Als er onduidelijkheden of opmerkingen zijn over, laat het ons dan graag weten: [contact@iyashi.be](mailto:contact@iyashi.be).

## **Artikel 7. Cookievoorwaarden**

Deze cookieverklaring legt uit hoe wij cookies gebruiken op onze website [www.iyashi.be](http://www.iyashi.be). Door onze website te gebruiken, stem je in met het gebruik van cookies zoals hieronder beschreven.

### 7.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Ze helpen ons om de website beter te laten werken en je gebruikservaring te verbeteren.

### 7.2 Welke cookies gebruiken wij?

Wij maken gebruik van drie soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze zijn essentieel voor de werking van onze website. Ze zorgen bijvoorbeeld voor een correcte navigatie, maken inloggen mogelijk en onthouden ingevulde formulieren.
- **Analytische cookies:** Met behulp van Google Analytics verzamelen we anonieme gegevens over hoe bezoekers onze website gebruiken. Dit helpt ons de prestaties en gebruiksvriendelijkheid van de site te verbeteren.
- **Marketing- en trackingcookies:** Deze cookies worden geplaatst door Google Advertising en Meta Advertising (zoals Facebook). Ze worden gebruikt om advertenties aan te passen aan jouw interesses en voor remarketingdoeleinden.

### 7.3. Hoe lang blijven cookies actief?

De duur van cookies varieert:

- Sessiecookies worden verwijderd zodra je je browser sluit.
- Permanente cookies blijven langer bewaard, afhankelijk van hun specifieke doel.

### 7.4. Beheer en intrekking van cookies

Je kunt cookies beheren of verwijderen via de instellingen van je browser. Dit kan echter invloed hebben op de werking van onze website.

#### 7.5. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

De cookies op deze website worden beheerd door Iyashi. Voor vragen over cookies of privacy kun je contact met ons opnemen via [contact@iyashi.be](mailto:contact@iyashi.be)

Contactgegevens:

VZW Iyashi - Tweekleinewegenstraat 71, 3001 Heverlee